

Работа без простоев



Региональные программы по повышению финансовой грамотности продолжают действовать и в период массовой самоизоляции населения — во многом благодаря предыдущим заделам и наработанным форматам.

Алтайский край



Татьяна Ярышева,
координатор работ
по реализации программ
повышения финансовой
грамотности на территории
Алтайского края

С началом самоизоляции мы сместили акцент в просветительской деятельности на публикацию информационных материалов и перевели часть мероприятий в дистанционный формат. Удалённо ведутся учебные курсы по финансовой грамотности в школах, колледжах и вузах. Совместно с Алтайским государственным университетом провели в онлайн-формате олимпиаду для студентов, а с Алтайским филиалом РАНХиГС — олимпиаду для учащихся колледжей. Готовимся к региональному онлайн-чемпионату по финансовой грамотности среди школьников и дистанционно реализуем работу региональной школы вожатых.

Активно используем ресурс волонтеров по финансовой грамотности. Это более 600 студентов и старшеклассников, которые специально подготовлены для работы со студентами младших курсов и школьниками

в формате «равный — равному». Наши волонтеры работают во всех муниципалитетах — обеспечивают информирование одноклассников, друзей, родителей и даже педагогов по основным актуальным темам, связанным с личными финансами: телефонные и онлайн-мошенничества, формы господдержки граждан, основы грамотного финансового поведения в условиях кризиса.

Для представителей малого и среднего бизнеса в апреле провели серию онлайн-консультаций. У них сейчас возникает много вопросов о формах государственной поддержки бизнеса, процедуре использования налоговых и кредитных каникул, льготном привлечении заёмного капитала.

К сожалению, не все массовые мероприятия целесообразно переводить в онлайн-формат. На апрель у нас были запланированы финал регионального конкурса «Азбука финансов», студенческий хакатон по финансовой грамотности, юридические бои по защите прав потребителей среди студентов и другие зрелищные, динамичные мероприятия, имеющие не только просветительский, но и мотивационно-стимулирующий характер. Поэтому ни одно из них мы не отменили, а лишь перенесли сроки их проведения.

Волгоградская область



Екатерина Сушко, консультант по мероприятиям, связанным с информационной кампанией в рамках реализации программ по повышению уровня финансовой грамотности на территории Волгоградской области

Большинство крупных мероприятий мы перенесли на Всероссийскую неделю сбережений для взрослого на-

селения, которая пройдёт осенью. В их числе, например, «Форум PRO: Финансы 34», на площадке которого планировалось задействовать более сотни экспертов регионального и федерального уровня. Сейчас проводим вебинары для педагогического сообщества на площадке ДПО «Открытое образование». В рамках работы Регионального центра финансовой грамотности Волгоградской области продолжаем давать телефонные консультации потребителям, оказываем содействие журналистскому сообществу в подготовке актуальных материалов.

Саратовская область



Наталья Митяева, консультант-координатор работ по реализации программ повышения финансовой грамотности на территории Саратовской области

До объявления нерабочих дней в связи с распространением коронавируса мы проводили онлайн-лекции только через вебинарную сеть Пенсионного фонда России с прицелом на пенсионеров и людей старшего возраста. Сейчас готовим серию вебинаров для школьников. Уверены, что они найдут применение и после окончания самоизоляции, поскольку мы и раньше получали обращения от школ: учителя просили их чуть-чуть разгрузить и взять на себя прове-

дение занятий по финграмотности в дистанционном формате. В апреле провели вебинар в рамках проекта «Школа юного банкира».

По характеру обращений граждан могу судить, что в настоящий момент население интересуют не столько просветительские мероприятия, сколько быстрые и обстоятельные ответы на «горячие» вопросы – например, о мерах господдержки и о том, на кого именно они распространяются. Сегодня порой даже специалисту трудно отделить от потока новостей, спама и фейков достоверную и актуальную информацию. Например, стало известно, что будет оказана дополнительная помощь семьям с детьми до трёх лет. На следующий день выяснилось, что помощь положена только тем, у кого есть право на материнский капитал. Похожая ситуация с кредитными каникулами.

Калининградская область



Анастасия Боброва, консультант по информационным программам проекта Минфина России по финансовой грамотности в Калининградской области

Как и многие, мы вынуждены сейчас проводить наши лекции только в онлайн-режиме. Трансляцию очных уроков в соцсетях мы практиковали и раньше. Но лекции, которые проходят исключительно в онлайн, как оказалось, организовать непросто: сложнее обеспечить технически и собрать людей.

Наилучший формат мы ищем до сих пор, но выбор сделали именно в пользу соцсетей, а не специальных платформ для проведения вебинаров. Во-первых, потому что ссылка на урок остаётся доступной в группе навсегда, что расширяет аудиторию. Во-вторых, пользователям не приходится скачивать на свои гаджеты дополнительные приложения. Очень помогает

то, что в последние годы мы активно развивали свои группы в соцсетях: нам не приходится начинать с чистого листа.

Перестроили консультационное направление работы. Поток обращений через форму обратной связи на сайте региональной программы повышения финграмотности значительно увеличился. Юрист теперь консультирует только по телефону. Планируем со временем применить для консультаций видео-конференц-связь, поскольку юристу часто требуется посмотреть документы или обменяться иной визуальной информацией.

Одно из нововведений, к которым нас подтолкнула самоизоляция, – запуск подкастов о финансовой грамотности. За последний год у нас скопился масса полезного аудиоконтента в виде записей наших выступлений на радио. Это позволило запустить серию подкастов «Ваши финансы», которые, как показывает статистика, пользуются популярностью, особенно у пользователей в возрасте до 35 лет.

Если говорить о темах, которые сейчас особенно волнуют население, то это социальные выплаты и госпрограммы. Их стало много, и разобраться самому не всегда получается; нужна помощь. И очень приятно, что люди идут за бесплатной консультацией к нам, а не к разного рода мошенникам, пытаю-

щимся нажиться на проблемах. Многих стали беспокоить вопросы взаимоотношения с банками в части кредитной нагрузки и с коллекторами, а также вопросы личного банкротства. Увы, таково первое следствие непростой экономической ситуации периода пандемии.

Ставропольский край



Надежда Герасименко,
координатор работ
по реализации программы
повышения финансовой
грамотности на территории
Ставропольского края

Все запланированные на весну массовые мероприятия перенесли на осень: два сельских финансовых фестиваля, восемь выездов волонтеров к школьникам с интерактивными мероприятиями, сценические игровые судебные слушания, финансовую «Свою игру» для студентов СПО и другие. Рассчитываем включить в Неделю сбережений эти и другие массовые мероприятия, когда таковые будут разрешены.

Школьные учителя продолжают работу по обучению финграмотности в онлайн-режиме. Готовимся к проведению завершающих региональных отборочных этапов Всероссийского чемпионата по финансовой грамотности среди школьников. Они пройдут

дистанционно в конце мая. Преподаватели вузов задействованы в онлайн-мероприятиях. Так, три эксперта по финансовому образованию из СКФУ приняли участие в «Финансовом лектории» в рамках Московского салона образования.

Главным каналом в условиях удаленного режима работы для регионального центра финансовой грамотности стал сайт. Действует также тематическая страничка «Финграмота Ставрополья» в сети «ВКонтакте». Публикуем актуальные новости, касающиеся личных финансов граждан, и обучающие видеоматериалы Проекта Минфина России. Для индивидуальных консультаций используем сервис «Задай вопрос эксперту на сайте».

Пока есть надежда, что удаленный режим скоро закончится, поэтому работа ведётся только через сайт; дополнительных ресурсов не подключаем. В рамках программы «Финансовая грамотность на рабочем месте» тьюторам предоставлена возможность вести занятия в режиме онлайн.

Архангельская область



Валентина Даниловская,
координатор работ
по реализации программ
повышения финансовой
грамотности на территории
Архангельской области

В условиях пандемии и режима самоизоляции мы перевели мероприятия в дистанционные и онлайн-форматы и сделали акцент на публикации информационных материалов.

В школах, колледжах и вузах преподаватели проводят дистанционные уроки и занятия по финансовой грамотности, в том числе с использованием УМК. Кроме того, им очень помогают бесплатные онлайн-ресурсы, разработанные в рамках Проекта Минфина России. Педагоги и родители вместе с детьми играют в онлайн-игру «Финзнайка», смотрят мультсериалы «Богатый бобрёнок» и «Смешарики». Информация об онлайн-ресурсах помещена на сайтах образовательных организаций.

Совместно с Северным (Арктическим) федеральным университетом для молодёжи 16–30 лет в конце

апреля провели региональную дистанционную олимпиаду по финансовой грамотности «Индивидуальная стратегия успеха – 2020», в которой приняли участие более сотни школьников и студентов.

Региональный этап Чемпионата по финансовой грамотности для школьников, запланированный на апрель, перенесли на 25–27 мая и проведём в онлайн-формате.

У взрослого населения в настоящее время большой популярностью пользуются публикации, видеоролики, инфографика и вебинары от региональных консультантов-методистов Проекта Минфина России по самым актуальным темам финграмотности в период пандемии: меры господдержки, налоговые вычеты, способы снижения платежей по кредитам, новые возможности для инвестирования в период кризиса и пандемии. Только в апреле в соцсетях разместили 23 публикации. В ближайшее время появятся короткие ролики по финансовой грамотности.

В мае стартовал онлайн-курс «Деньги, успех и вы», в рамках которого до конца июня пройдут 18 вебинаров для взрослой аудитории. Все они будут доступны в записи на сайте региональной программы. 📺